

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemein

#### 1.1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für die Überlassung von Zimmern und Frühstücksmöglichkeiten, sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotel Post in Chur an Kunden. Sämtliche Offerten des Hotel Post in Chur basieren auf diesen AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages.

#### 1.2 Vertragsabschluss

Im Anschluss an die Reservation durch den Kunden erhält dieser von der Gast vom Hotel Post in Chur eine schriftliche Reservationsbestätigung. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst mit dieser schriftlichen Reservationsbestätigung des Hotel Post in Chur an den Kunden zustande.

#### 1.3 Preise/Garantien und Zahlungen

Die Preise ergeben sich aus dem Vertrag respektive der zugrunde liegenden Preisliste. Preisänderungen durch das Hotel Post in Chur bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Das Hotel Post in Chur behält sich vor, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgerecht nach, ist das Hotel Post in Chur berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist dem Hotel Post in Chur für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

Mit der Bekanntgabe der Kreditkartennummer inkl. Gültigkeitsdatum garantiert der Kunde für die vertraglich vereinbarte Leistung. Die Garantien mittels Kreditkarte werden vom Hotel Post in Chur elektronisch verarbeitet und bedürfen keiner schriftlichen Bestätigung des Kunden.

Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation bis spätestens 24 Stunden vor dem Anreisetag zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show),

verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird grundsätzlich eine Nacht in Rechnung gestellt. Kann das/die Zimmer anderweitig vermietet werden, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab.

Für Reservationen über Online Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

#### Annullierungen

von Gruppen/Reservationen ab 6 Personen  
Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

30 bis 15 Tage vor Anreise	25% des entgangenen Zimmerumsatzes
14 bis 5 Tage vor Anreise	50% des entgangenen Zimmerumsatzes
4 bis 0 Tage vor Anreise	100% des entgangenen Zimmerumsatzes

Das Hotel Post in Chur behält sich das Recht vor, Reservationen mit ungültigen Kreditkarten-Angaben nicht zu bestätigen. Die bei Vertragsabschluss bekannt gegebenen Kreditkartenangaben dienen, sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, lediglich als Garantie. Eine Garantie mittels Banküberweisung ist ebenfalls möglich. In diesem Fall hat der Kunde dem Hotel Post in Chur telefonisch oder via E-Mail zu kontaktieren.

#### Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Post in Chur kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist beim Hotel Post in Chur eingetroffen sein.

#### Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

Sofern keine Anzahlung verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens im Abreisezeitpunkt vom Kunden per Kreditkarte (VISA, VPay, Mastercard, American Express, Diners, JCB, Union Pay), Debitkarte (EC/Maestro, PostFinance Card) oder in bar (CHF/Euro zum aktuellen Tageskurs am Zahlungstag) zu bezahlen. Persönliche Checks können nicht angenommen werden.

Wird die Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag ohne Abzüge innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Die Bezahlung gegen Rechnung ist nur in CHF möglich. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel Post in Chur berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 5% zu erheben. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung:

Bank:  
Graubündner Kantonalbank  
Kontoinhaber:  
Helmut Gold  
Hotel Post  
Poststrasse 11  
7000 Chur  
Konto: 10 322.851.900  
SWIFT/BIC-Code: GRKBCH2270A  
IBAN: CH76 0077 4010 3228 51900

#### **Kurtaxe**

Die City Taxe von CHF 1.80 wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

#### **Mehrwertsteuer**

Diese ist im Preis eingeschlossen.

#### **Haftung / Sorgfaltspflicht**

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

#### **Fundsachen**

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

## **2. Datenschutz**

Grundsätzlich werden keine persönlichen Daten beim Besuch der Website des Hotel Post in Chur hinterlassen. In Einzelfällen werden jedoch Name und Adresse benötigt. Wenn derartige persönliche Informationen notwendig sind, wird der Kunde darauf hingewiesen. Das Hotel Post in Chur verpflichtet sich, die Vertraulichkeit dieser persönlichen Daten zu wahren.

Das Hotel Post in Chur stellt den Kunden Inhalte oder Leistungen von anderen Websites durch Links (Verbindungen) auf dieser Seite zur Verfügung. Diese anderen Seiten sind nicht den Datenschutzrichtlinien unterworfen. Das Hotel Post in Chur empfiehlt dem Kunden deshalb, jede dieser Seiten zu überprüfen und festzustellen, ob bzw. wie seine Daten jeweils geschützt werden.

Falls der Kunde dem Hotel Post in Chur zum Zwecke der Kommunikation oder für Bestellungen persönliche Daten überlässt, behält sich das Hotel Post in Chur vor, diese für Marketingzwecke zu verwenden.

Das Hotel Post in Chur garantiert nicht für die Vertraulichkeit von E-Mails und anderen elektronischen Kommunikationsmitteln.

Bei Fragen oder Kommentaren zu diesen rechtlichen Hinweisen oder zum Datenschutz kann sich der Kunde an Helmut Gold, Hotel Post in Chur, wenden.

#### **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Post in Chur ist schweizerisches Recht anwendbar.

Als Gerichtsstand wird Chur vereinbart.

Chur, im Juni 2016